

## **Регламент о проведении Акции «TURBO the BEST».**

1. Общие положения.
  - 1.1. Настоящее положение регламентирует порядок проведения акции «TURBO the BEST» (далее – акция), организованной Интернет-провайдером ООО «Конвекс-Новоуральск» (далее – Организатор) на территории г. Верхний Тагил.
  - 1.2. Акция является рекламным мероприятием, направленным на увеличение числа абонентов ООО «Конвекс-Новоуральск», пользующихся тарифами «TURBO».
  - 1.3. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия акции, количество бонусов, а также временные рамки проведения акции.
  - 1.4. Акция действует как для Новых, так и для Действующих Абонентов.
  - 1.5. Под Новым абонентом подразумевается физическое лицо, которое в течение трех месяцев, до даты подключения к услугам связи по данной акции, не являлось абонентом Организатора по услуге Интернет, а также, если адрес его предстоящего подключения не совпадает с адресом ранее оказываемых со стороны Организатора иным абонентам услуг Интернет в течение 3-х месяцев, предшествующих новому подключению (исключение - смена собственника помещения).
  - 1.6. Под Действующим Абонентом подразумевается физическое лицо, которое имеет договор на оказание услуг Интернет с Организатором на момент начала акции.
  - 1.7. Во время подключения Нового Абонента или перехода Действующего Абонента на тариф ПРОМО-ТУРБО по акции «TURBO the BEST» другие акции для Абонента не действуют.
  - 1.8. Новый или Действующий абонент имеет право принять участие в настоящей акции не более одного раза за весь срок действия договора с Организатором.
  - 1.9. Абонентам, активировавшим тариф ПРОМО-ТУРБО, и пожелавшим сменить его на иной тариф до истечения 3 (трех) месяцев, стоимость абонентской платы (п. 3.4) за период неиспользования тарифа ПРОМО-ТУРБО не возвращается.
  - 1.10. В случае расторжения договора на услуги связи с Организатором или приостановки Абонентом обслуживания в течение 4-х месяцев с момента подключения тарифов, указанных в п. 1.7 настоящего Регламента, Абонент обязуется компенсировать Организатору стоимость расходов на подключение, а также разницу в стоимости предоставленного по данной акции Роутера.
2. Участники акции.
  - 2.1. Участниками акции могут быть только физические лица, проживающие в многоквартирных домах, где имеется техническая возможность подключения к сети Организатора, имеющие действующий договор на предоставления услуг связи с Организатором. Договор может быть заключен в любое время в период проведения Акции, путем подачи заявки на подключение согласно пункту 3.1. настоящего регламента.
  - 2.2. Участниками акции не могут быть индивидуальные предприниматели и юридические лица, а также сотрудники Организатора и члены их семей.
3. Условия участия в акции.
  - 3.1. Для подключения по акции «TURBO the BEST» необходимо подать заявку любым доступным способом:
    - 3.1.1. позвонить по номеру +7 (34357) 2-00-03;
    - 3.1.2. написать сообщение в официальной группе [https://vk.com/convex\\_vtagil](https://vk.com/convex_vtagil) в социальной сети «ВКонтакте», нажав на кнопку «Написать сообщение».
    - 3.1.3. обратиться в офис компании: ул. Ново-Уральская,27.
  - 3.2. Wi-Fi роутер и телевизионную приставку можно приобрести по выгодной цене (стоимость необходимо уточнять у менеджера Организатора по телефону или в офисе Организатора).

- 3.3. Срок действия тарифа ПРОМО-ТУРБО для Абонента, участвующего в акции, составляет 3 месяца.
- При выборе тарифного плана «ПРОМО-ТУРБО 399» — абонентская плата составит 399 Р/месяц в течение 3 календарных месяцев. Абонентскую плату необходимо внести на Лицевой Счёт единовременно за весь срок действия акции.
  - При выборе тарифного плана «ПРОМО-ТУРБО 499» — абонентская плата составит 499 Р/месяц в течение 3 календарных месяцев. Абонентскую плату необходимо внести на Лицевой Счёт единовременно за весь срок действия акции.
- 3.4. По истечении 3 (трех) месяцев, абонент может самостоятельно выбрать любой из действующих тарифов «ТУРБО» для дальнейшего обслуживания. В случае, если Абонент не сделает самостоятельный выбор тарифа, он будет автоматически переведён на соответствующий тариф:
- с тарифного плана «ПРОМО-ТУРБО 399» на тарифный план «ТУРБО +ТВ 949»
  - с тарифного плана «ПРОМО-ТУРБО 499» на тарифный план «ТУРБО +ТВ 1249».
4. Условия проведения акции.
- 4.1. Дата начала акции – 09:00 01.01.2026 г. (по местному времени)
- 4.2. Дата завершения акции – 18:00 31.12.2026 г. (по местному времени)
5. Регистрация участников акции.
- 5.1. Регистрация участников акции проводится в период с 09:00 01.01.2026 до 18:00 31.12.2026 (временные рамки указаны по местному времени). Участник считается зарегистрированным с момента совершения им действий, указанных в п. 3 настоящего Регламента.